





Estudio estadístico y propuestas de mejora de APIMT Sevilla ante las deficiencias presentes en la red de cercanías del Área de Sevilla



APIMT (Asociación Para la Igualdad y la Mejora del Transporte) es una asociación sin ánimo de lucro cuya función principal es la de mejorar y conseguir un mayor desarrollo de los transportes en la ciudad de Sevilla, área metropolitana y provincia. Junto a ello, luchar a favor de la igualdad y los derechos de todas las personas que convivimos en sociedad, en lo que a materia de movilidad se refiere, ya que las personas son el ingrediente y motor principal dentro de los medios de transporte de un territorio y si no luchamos por su igualdad, derechos, confortabilidad y consecución de unos medios de transporte de calidad, dejando de lado los aspectos y necesidades sociales, entonces de qué nos sirven los transportes sin no están hechos para las personas. Otro de los aspectos a tener en cuenta en lo que concierne al transporte público, y que nuestra asociación quiere luchar para que se lleve a cabo, es el desarrollo de una mayor red de transportes más competente y accesible para las personas que viven en Sevilla, su área metropolitana y provincia y así los ciudadanos puedan moverse hacia cualquier punto de manera rápida y cómoda no perdiendo tantas horas al día en atascos, en llegar hasta distintos puntos de la ciudad, entre una población y la capital… ya que todo ese tiempo lo podrían aprovechar para hacer tareas factibles y además disfrutar de una mayor calidad medioambiental a consecuencia de la reducción de dióxido de carbono (C02) al utilizar el transporte público.

El tener una extensa red de transportes permite dar oportunidad a aquellas personas que no disponen de ningún medio para desplazarse de un lugar a otro como jóvenes, personas de movilidad reducida, ancianos, personas con problemas económicos que no pueden costearse un vehículo propio… y si a ello sumamos un sistema de tarjetas intermodales que interconecten los distintos transportes de Sevilla, propiciarán una reducción de los precios del transporte hispalense, al hacer transbordo entre ellos sin necesidad de comprar billetes distintos y haciendo descuentos al picarlo en los distintos sistemas de transportes que el usuario utilice.

Una red de transportes competente supondría un mayor movimiento y desarrollo en todos los aspectos entre Sevilla y el resto de localidades que conforman su provincia, incentivando como resultado una Sevilla más atractiva para la inversión y desarrollo a nivel autonómico, nacional e internacional. Situándola a la cabeza entre otras ciudades, ya que es una ciudad y provincia con mucho potencial, con un patrimonio histórico-cultural inmenso e importante, con una población muy densa, con una importancia en el pasado y en el presente a nivel nacional e internacional, pero falta de explotación, desarrollo e inversión debido a una deficiente red de transportes.

La clave a las altas tasas de paro y la fuga de cerebros hacia otras ciudades y países, no solo en nuestra provincia, sino en el resto de España y el mundo, no solo basta con llevar a cabo una política de empleo decente y competente por parte de las administraciones. sino a esto sumarle además el desarrollo de una buena red de transportes (Metro, tranvía, Cercanías, marítimo, aéreo…), ya que resulta un atractivo para la inversión alrededor de estas infraestructuras de transporte y con todo esto se obtiene como resultado una mayor oferta y puestos de empleo. En nuestro caso dejando atrás una Sevilla atascada en el pasado, en lo que a materia de movilidad se refiere, y viendo al final del túnel una Sevilla a la vanguardia, una Sevilla que sea sinónimo de empleo, desarrollo, acceso, juventud y oportunidades.

Por estas razones decidimos crear APIMT, para conseguir un transporte de todos, por todos y para todos.

García-Avilés Sánchez Joshua (2016)



APIMT

Nº de estaciones: 34

Nº de líneas: 5



Deficiencias a nivel de servicios en la red de cercanías de Sevilla.

DEFICIENCIA	RELACIÓN DE DATOS	PORCENTAJE DE LA RED	ACLARACIONES
Indisponibilidad de desfibriladores en estaciones	5/34	14,70%	14,70% de la red dispone de desfibriladores en las estaciones.
Disponibilidad de desfibriladores en los trenes	0	0%	0% de las unidades móviles que componen la red poseen desfibriladores
Vigilancia en estaciones	3/34	8,82%	8,82% de la red vigilada por personal de seguridad
Vigilancia en trenes	17/34	50%	50% de la red disponen de presencia de personal de seguridad en los trenes (Mayor presencia línea C-1)
Poco personal de atención al cliente	3/34	8,82%	8,82% de la red dispone de personal para atención al cliente.
Paneles de andén desactualizados	Problema generalizado no permanente, pero si arbitrario.	Problema generalizado no permanente, pero si arbitrario.	Problema arbitrario que no presenta estabilidad resolutiva, a causa del poco mantenimiento de la red.
Indisponibilidad de paneles informativos de andén	7/34	20,58%	20,58% de la red no dispone de paneles informativos para el viajero.
Aseos no disponibles para el usuario en las estaciones	31/34	91,17%	91.17% de la red no tiene disponible los aseos en las estaciones. Solo disponen aseos Sevilla Sta-Justa, San Bernardo y Virgen del Rocío.
Aseos no disponibles en trenes	13/34	38,23%	38,23% de los trenes de la red no disponen de aseos para los usuarios en su interior.
Megafonías intermodales en los trenes que avisen de todos los sistemas de transportes que puedes enlazar en cada parada.	0/34	0%	0% de los trenes que componen la red informan de manera integral todos los sistemas de transportes de los que disponen las paradas. Autobuses urbanos, Autobuses interurbanos y tranvía se muestran reflejados. **Aspecto muy importante para personas ciegas, autistas y Alzheimer.** Con iniciativas de Intermodalidad como esta se crea una imagen de conexión, orden y accesibilidad.
Megafonías bilingüe en estaciones y trenes	0/34	0%	0% de la red y los trenes de área de Sevilla disponen de una megafonía bilingüe en estaciones y trenes. Aspecto muy importante para hacer de Sevilla una ciudad accesible y potente a nivel turístico.
Inutilidad de la tarjeta intermodal del CTAS como medio de transbordo con otros sistemas de transportes a través de Cercanías Sevilla.	0/34	0%	0% de la red no dispone de la Intermodalidad y descuentos al hacer transbordos con otros sistemas de transporte, tal como ofrece la tarjeta del CTAS. **Medio de transporte aislado del resto.**
Indisponibilidad de servicios especiales para grandes eventos en la ciudad.	0/34	0%	0% de la red dispone de servicios especiales en días que se celebren grandes eventos en la ciudad.
Líneas que no cumplen con su horario (Puntualidad)	24/34	70,58%	70,58% de la red no cumple con su horario en la mayoría de las ocasiones debido a numerosos imprevistos debido a la falta de mantenimiento en las unidades o problemas en las vías durante el trayecto. **Líneas C-1 y C-5 más impuntuales de la red.**

Nº de estaciones: 34

Nº de líneas: 5



Deficiencias a nivel de instalaciones en la red de cercanías de Sevilla.

DEFICIENCIA	RELACIÓN DE DATOS	PORCENTAJE DE LA RED	ACLARACIONES
Estaciones sucias y de incorrecto mantenimiento.	17/34	50%	50% de la red dispone de una insuficiente limpieza, adecuación y mantenimiento.
Estaciones no accesibles	31/34	91,17%	91,17% de la red no es accesible. Solo un 8,83% lo es.
Estaciones en estado muy deficiente	6/34	17,64%	17,64% de las estaciones están en estado muy deficiente.
Líneas accesibles por estación en función a las unidades que circulan por ella	25/34	73,52%	73,52% de la red es accesible en cuanto a unidades se refiere. Ya que circulan los modelos Civia y en el resto de la red las unidades "Serie 446"

Estaciones no accesibles: Aquellas que disponen 1 o más elementos de infraestructuras a corregir en materia de accesibilidad.

Propuestas de mejora planteadas por APIMT Sevilla

- Contratación de mayor personal de seguridad para suplir las necesidades en la red y evitar incidencias en trenes y estaciones, dando así una mayor sensación de seguridad y calidad del servicio.
- Apertura de baños a los usuarios, ya que no todas las unidades que componen la red de Cercanías disponen de baño solo el modelo de material móvil "Civia".
- Establecer en las estaciones centrales de la línea, aparte de Sevilla-Santa Justa, San Bernardo y Virgen del Rocío personal de atención al cliente para una mayor calidad del servicio para el usuario.
- Puesta en servicio de unidades dobles en horas punta del día para una mayor seguridad durante el trayecto.
- Remodelación de la megafonía y establecimiento de una megafonía Bilingüe (Español-Inglés) para generar una mayor calidad en el servicio y turismo en la ciudad de Sevilla.
- Mejorar la frecuencia de trenes en hora punta con mayor refuerzo de trenes en las líneas que más lo necesiten en relación a su volumen de pasajeros.
- Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la

seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanto mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad.

- Establecer dos servicios nocturnos uno a las 02:00 y otro a las 04:00 en viernes, sábados, vísperas de festivo, grandes eventos y navidades, para suplir las necesidades.
- Establecer Servicios especiales para grandes eventos en la capital.
- Actualización y adecuación de la información que se transmite en los paneles informativos de los trenes.
- Establecer Servicios especiales para grandes eventos en la capital (Estadio Olímpico)
- Hacer presión al Gobierno Central, en colaboración con el Ayuntamiento de Sevilla para la ampliación de la línea hasta la estación de Metro de Sevilla de Blas Infante y proporcionar un servicio de mayor rentabilidad e Intermodalidad.
- Establecer un lazo colaborativo entre la diputación de Sevilla, Renfe y Consorcio para establecer un plan turístico para el desarrollo y potenciación de la zona de Sierra Norte.
- Reforzar la frecuencia y servicio de autobuses con las estaciones de la línea para un mayor desarrollo de la misma y una competente accesibilidad del usuario a este medio de transporte y por consiguiente un desarrollo turístico y económico de los municipios por los que yace la infraestructura. **Solicitar CTAS/ LÍNEA C-5 ALJARAFE NORTE (BENACAZÓN-JARDINES DE HÉRCULES).**

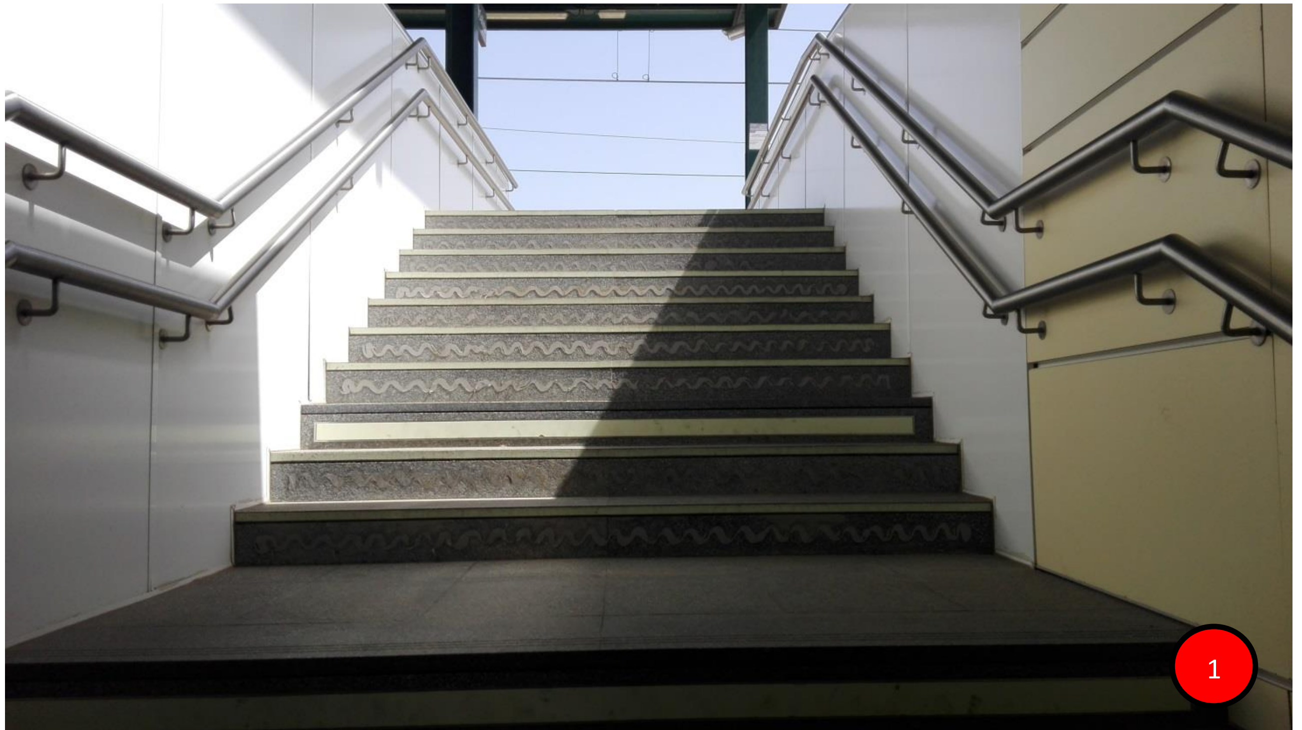
- Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art.30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR.
- Revisión de disponibilidad y funcionamiento de desfibriladores.
- Resolución de deficiencias de las losas guía de la estación para personas con deficiencia visual, ya que no están posicionadas correctamente tan como dictamina la normativa pertinente. (ESTACIÓN JARDINES DE HÉRCULES)
- Incluir en megafonías de los trenes la conexión de la estación con el tranvía de Sevilla.(ESTACIÓN SAN BERNARDO)
- Adecuación de las escaleras exteriores de acceso a la estación. (ESTACIÓN SEVILLA-STA JUSTA)
- Mejora de sistema de aviso luminoso de andén a la llegada del tren. (ESTACIÓN SEVILLA-STA JUSTA)
- Mejora de la calidad de la megafonía de la estación. (ESTACIÓN SEVILLA-STA JUSTA)
- Reforma integral de las unidades Serie 446, al igual que se ha hecho en las cercanías de Madrid y Barcelona, para dar un servicio accesible y de calidad al usuario.
- Remodelación y adecuación integral de la estación, como centro de visitantes de la vía verde de la Sierra Norte de Sevilla, en la que se aproveche para como museo minero en el que incorpore material y explicaciones sobre la historia de la línea y su relación con la historia de la minería sevillana. Sería un complemento para los senderistas y excursionistas a su ruta por la sierra y también produciría un mayor desarrollo económico y de interés para los municipios de la zona.

  Debe de ser un proyecto de financiación, gestión y colaboración conjunta entre Ayuntamiento del Pedroso, Renfe, Adif , Diputación de Sevilla y Junta de Andalucía

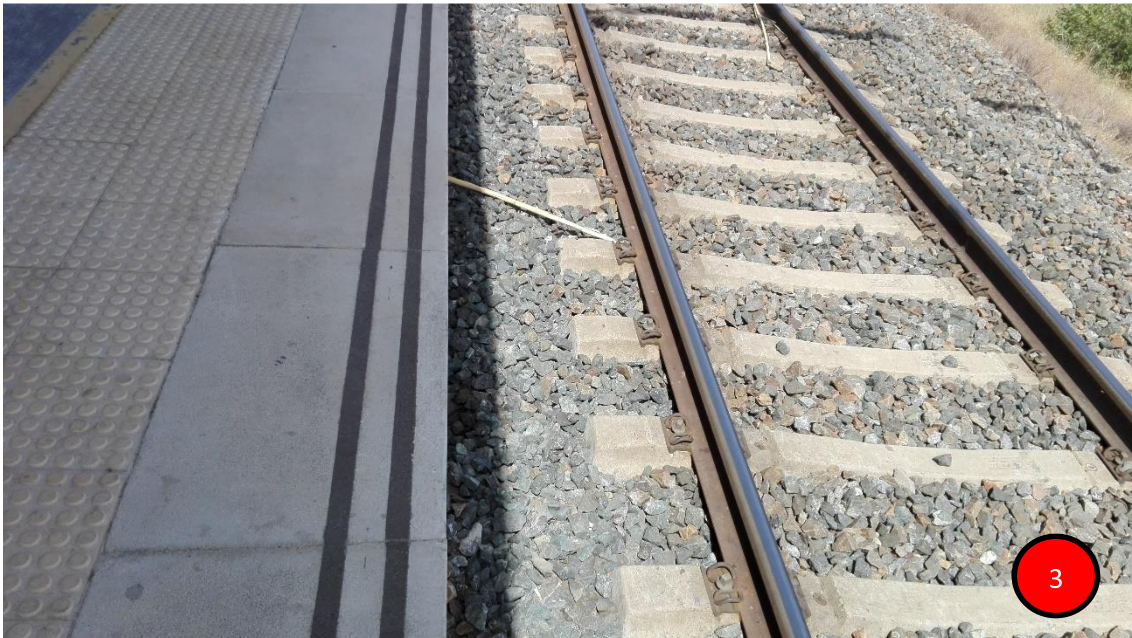
- Proponer pegatinas con mensajes de concienciación social en trenes y estaciones para contribuir a la conservación de este medio de transporte.

5.Anexos

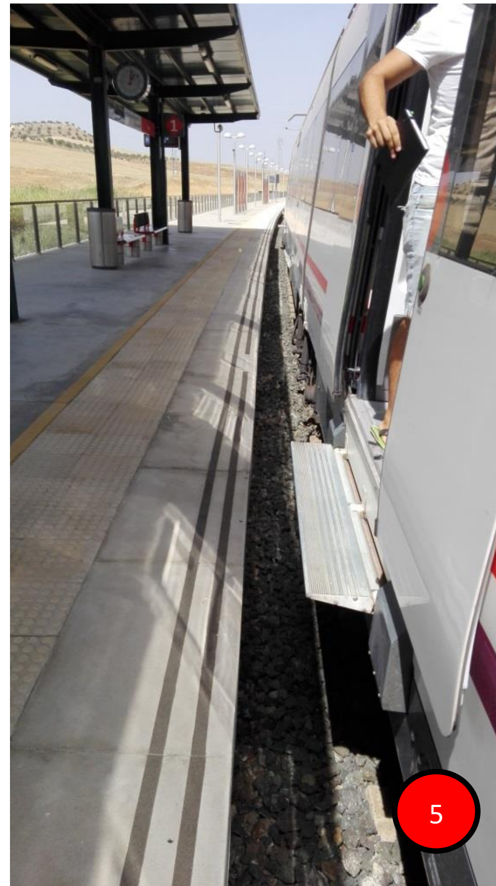
En este apartado vamos a proceder a la muestra de un compendio de fotografías que recoge las deficiencias más graves de las instalaciones de la red de cercanías




2


3


SERVICIO
BOMBEROS
4


5


6


7


8


9


10


11


12


renfe
ZONA VIDEOVIGILADA
LEY ORGÁNICA 15/1999
DE PROTECCIÓN DE DATOS
13


14

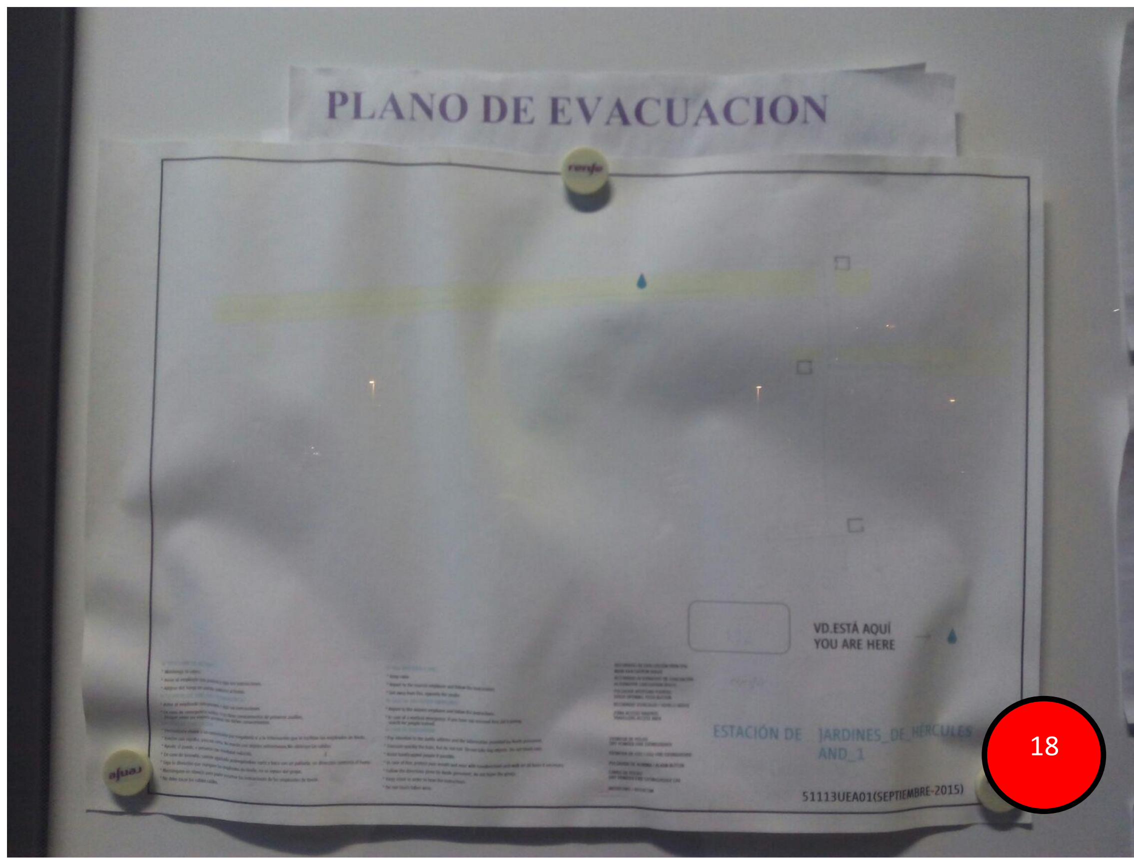

15


A
16


17



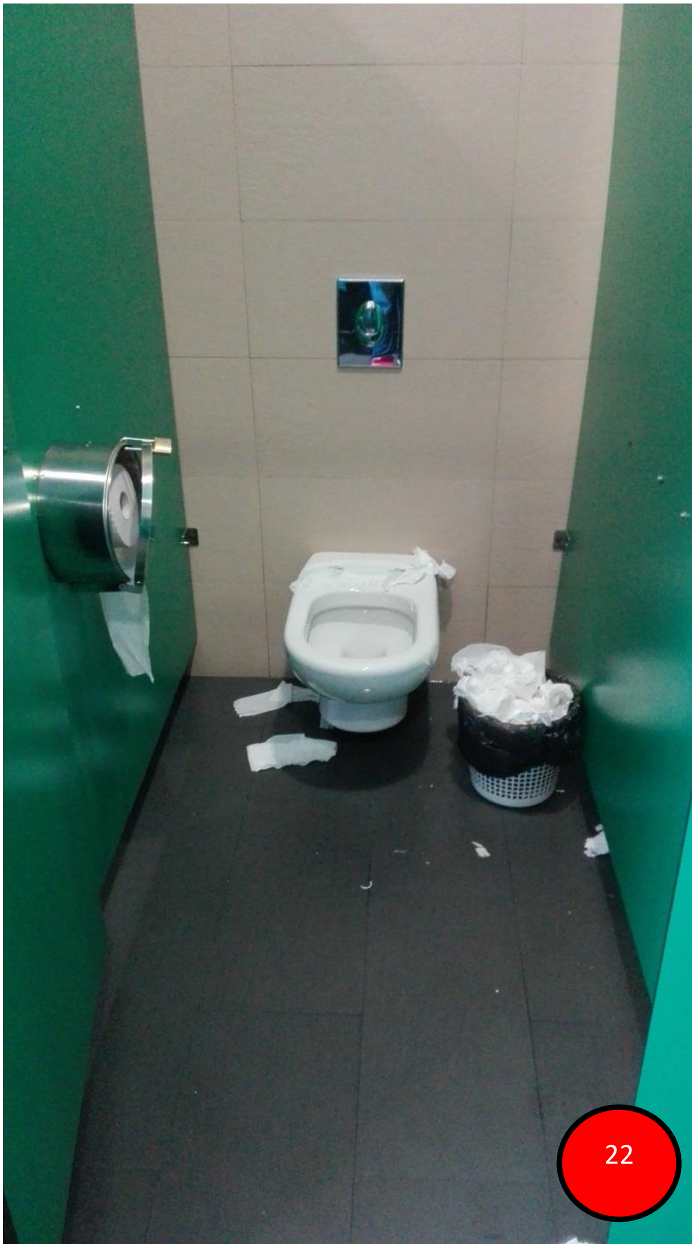
APIMT


PLANO DE EVACUACION
VD.ESTÁ AQUÍ
YOU ARE HERE
ESTACIÓN DE JARDINES_DE_HÉRCULES
AND_1
51113UEA01(SEPTIEMBRE-2015)
18


19


20


21


22


Vía
PLATFORM
8
Hora
TIME
Tren
TRAIN
Destino
DESTINATION
23


Manténganse detrás de la línea amarilla
24

Pie de foto anexos

NÚMERO DE FOTOGRAFÍA	*PIE DE FOTOGRAFÍA*
1	Escaleras de acceso a andén. Estación de Camas (Línea C-5).
2	Andén y vía estación de Camas (Línea C-5).
3	Andén y vía estación de Camas (Línea C-5).
4	Desgaste de botones de ascensor de acceso a andén Estación San Jerónimo (Líneas C-2 y C-5)
5	Distancia pronunciada entre coche y andén que impide la accesibilidad a los convoyes. Estación Camas (Línea C-5)
6	Suelo Ascensor estación San Jerónimo (Líneas C-2 y C-5)
7	Suelo Ascensor estación San Jerónimo (Líneas C-2 y C-5)
8	Mampara de protección. Estación San Jerónimo (Líneas C-2 y C-5)
9	Vinilo protector Estación de San Jerónimo (Líneas C-2 y C-5)
10	Mal estado pavimento Estación San Jerónimo (líneas C-2 y C-5)
11	Mampara de protección. Estación San Jerónimo (Líneas C-2 y C-5)
12	Mampara de protección. Estación San Jerónimo (Líneas C-2 y C-5)
13	Inhabilitación de Paneles informativos de vestíbulo Estación de San Jerónimo (Líneas C-2 yC-5)
14	Mala actualización y conservación de los paneles informativos de andén de la red. Estación San Jerónimo (líneas c-2 y c-5)
15	Mal aprovechamiento y desuso de la Estación Fábrica del Pedroso (Línea C-3)
16	Mal aprovechamiento y desuso de la Estación Fábrica del Pedroso (Línea C-3)
17	Estado pésimo de conservación y adecuación de la Estación de El Pedroso (Línea C-3)
18	Indicaciones de evacuación en mal estado y no homologadas. Estación Jardines de Hércules (Líneas C-1 y C-5)

19	Deficiente mantenimiento y limpieza de los aseos. Estación de Sevilla-Sta Justa (Estación Central- Puerta de Acceso a Sevilla)
20	Mal posicionamiento de las losas guía para personas con deficiencia visual. Estación Jardines de Hércules (Líneas C-1 y C-5)
21	Deficiente mantenimiento y limpieza de los aseos. Estación de Sevilla-Sta Justa (Estación Central- Puerta de Acceso a Sevilla)
22	Deficiente mantenimiento y limpieza de los aseos. Estación de Sevilla-Sta Justa (Estación Central- Puerta de Acceso a Sevilla)
23	Mala actualización y conservación de los paneles informativos de andén de la red. Estación Sevilla-Santa Justa (Estación central y Puerta de acceso a Sevilla)
24	Mal posicionamiento de las losas guía para personas con deficiencia visual. Estación Jardines de Hércules (Líneas C-1 y C-5)

6. Plan de actuación APIMT Sevilla

El plan de actuación que APIMT tiene planteado para la lucha de la consecución de sus objetivos es el encuentro con Renfe Sevilla, Semaf, Comisiones Obreras Ferroviaria y Adif, los cuales se les hará llegar este detallado informe para que conozcan de nuestra existencia, la labor que estamos acometiendo y de las deficiencias que componen a la red de cercanías de Sevilla.

Por otro lado este informe será enviado al Ministerio de Fomento del Gobierno de España y a la sede central de Renfe y Adif.

En última instancia nuestra corporación está realizando una campaña de firmas para el consecución de los objetivos y planes establecidos, mediante la fuerza ciudadana, la cual solicita urgentemente una adecuación del servicio y su ampliación con más líneas ferroviarias (C-2 hasta Blas Infante, C-6 hasta Aeropuerto de Sevilla e incluir a estudio la conexión con otros municipios a través de líneas alternativas).

MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE SEVILLA QUE ESTÁN REALIZANDO TRABAJOS DE SEGUIMIENTO DE APIMT SEVILLA.

- Correo de Andalucía.
- Viva Sevilla
- Diario de Sevilla